

# LWPA

## 温州市龙湾区平安建设事务管理标准

LWPA014-2023

### 龙湾区寄递企业平安基础检查标准

2023-04-20 发布

2023-04-20 实施

中共温州市龙湾区委平安办 发布

## 前 言

本标准按照省市平安暗访标准起草。

本标准由温州市龙湾区委平安办提出并归口。

本标准起草单位：区委政法委、龙湾邮政管理局（行业主管部门）、区公安分局（行政监管部门）、区消防救援大队（行政监管部门）。

本标准主要起草人：陈凌云、孙作材、卢初本、潘知。

本标准为首次发布。

说明：

该标准是“平安龙湾”建设风险隐患管控机制的重要组成部分，旨在通过主体单位自查、行业主管部门巡查、行政监管部门督查、属地街道日常检查，以及由区委平安办、十大专项小组组织的暗访，进一步落实有关职能部门的风险隐患发现、整改、评估、管控责任，为建设更高水平的“平安龙湾”提供技术保障。

主体单位、属地街道、行业主管部门、十大专项小组、区委平安办在组织开展平安基础检查时，一般对照检查标准逐条进行检查；行政监管部门根据职能对照有关标准进行检查，检查的内容在业务范围内不局限于本执行标准。

有关职能部门应当不断完善部门之间的风险隐患发现、整改、评估、提升大闭环管控机制，落实各环节部门职责和属地街道职责；有关职能单位应当不断完善有关内部工作微循环机制，强化内外部工作协同，确保检查质效。

注：本标准所指的行业主管部门即为本行业领域平安建设的总牵头部门。

## 龙湾区寄递企业平安基础检查标准

序号	检查内容	标准及办法
1	落实非协议客户寄递开包验视制度	具体标准：网点揽收包裹工作人员应打开并拿出检查寄件物品，当寄件人的面逐件验视。 检查方法：暗访人员携带藏放有禁寄物品的包裹到检查网点寄件。
2	快递运单不能提前加盖验视章	具体标准：快递运单不能提前加盖验视章。 检查方法：检查快递包裹和查看视频
3	开包验视制度彻底	具体标准：确认寄件包裹有无夹带违法禁寄物品，因开包验视不彻底，未发现禁寄物品。 检查方法：暗访人员携带藏放有禁寄物品的包裹到检查网点寄件。
4	从事揽件工作的员工能掌握禁寄物品种类和基本知识	具体标准：了解寄递从业人员是否熟悉有关法律法规，掌握验视方法以及相关知识，掌握规定禁寄物品种类等内容。 检查方法：暗访人员完成寄件流程，查看操作是否规范，出示工作证，询问寄递法规内容。
5	对禁寄物品或不确定安全性的物品明确禁寄	具体标准：网点揽收包裹工作人员检查疑似禁寄物品，拒收或上报网点负责人。 检查方法：暗访人员携带存放疑似禁寄物品的包裹到检查网点寄件。
6	落实非协议客户实名收寄制度	具体标准：寄件人需持本人身份证原件，工作人员使用设备进行认证或人工进行识别认证一致。 检查方法：暗访人员携带非本人身份证证件到寄递网点寄件。
7	与协议客户按照规定签订安全协议,未履行安全管理职责	具体标准：寄递网点有分支机构名录，与协议客户按照规定签订安全协议，是否落实协议客户寄件抽查登记。 检查方法：查看协议客户台账。
8	寄递企业（分拨中心）落实寄运物品应检必检制度	具体标准：落实寄运物品应检必检制度。 检查方法：查看网点监控。
9	寄递企业运用“寄e通”、靶枪等信息化手段	具体标准：寄递企业运用“寄e通”、靶枪等信息化手段。 检查方法：查看记录。

序号	检查内容	标准及办法
10	收寄区域视频监控覆盖且设备运行正常	具体标准：网点收寄快递区域满足快件实名收寄和收寄验视过程、寄件人面部在监控设备中清晰可视的要求，监控设备24小时运行。 检查方法：查看网点监控。
11	视频监控图像存储不得少于30天	具体标准：寄递网点监控设备全天24小时运转，经营区域全覆盖(交叉无死角)，监控资料保存时间大于30天。 检查方法：查看网点监控。
12	收寄的物品明显涉嫌违法犯罪, 立即向有关部门报告	具体标准：网点揽收包裹工作人员发现收寄的物品明显涉嫌违法犯罪，应向当地公安机关报案并上报网点负责人。 检查方法：暗访人员携带明显涉嫌违法犯罪的包裹到检查网点寄件。
13	消防设施、器材保持完好有效	具体标准：消防设施器材应保持完好有效。 检查方法：查看消火栓箱内主要器材(消火栓接口、水带、水枪)是否完整好用，有条件的可以进行出水测试；查看灭火器外观是否完好，压力是否在正常范围。
14	电气线路不得私拉乱接或未穿管保护	具体标准：电气产品的安装使用及其线路敷设应符合技术标准和安全要求。 检查方法：检查场所内是否存在电气线路私拉乱接或未穿管保护。
15	员工会使用灭火器、消火栓等消防设施	具体标准：员工会熟练操作常用消防设施。 检查方法：询问员工是否知晓身边就近的灭火器、室内消火栓的位置；要求员工进行操作讲解，看操作步骤是否准确。

- 附表：1. 龙湾区寄递企业主管部门巡查记录表  
2. 龙湾区寄递企业监管部门督查记录表  
3. 龙湾区平安建设街道检查记录表  
4. 龙湾区平安建设暗访记录表

附表 1

## 龙湾区寄递企业主管部门巡查记录表

单位名称：

序号	巡查记录	处置情况	备注

主管部门：

记录人：

检查时间： 年 月 日

附表 2

## 龙湾区寄递企业监管部门督查记录表

单位名称：

序号	督查记录	处置情况	备注

行政监管部门：

记录人：

检查时间： 年 月 日

附表 3

### 龙湾区平安建设街道检查记录表

行业领域：

单位名称：

序号	检查记录	处置情况	备注

街道：

记录人：

检查时间： 年 月 日



附表 4

### 龙湾区平安建设暗访记录表

行业领域：

单位名称：

序号	暗访记录	备注

记录人：

检查时间： 年 月 日